

powerhouse. ➔

YRITYSESITTELY



LISÄTEHOA YRITYKSEN
IT-RATKAISUIHIN

ASiantuntijapalvelut – tuki- ja ylläpitopalvelut – laitteistot ja ohjelmistot

PH SOLUTIONS OY POWERHOUSE

Powerhouse on toiminut vuodesta 1994 lähtien. Työllistämme tällä hetkellä 25 henkilöä. Liikevaihtomme on noin 5.5 miljoonaa euroa vuodessa.

Olemme yrityspuolella Suomen johtava palveluntarjoaja Applen MacOS -käyttöjärjestelmälle. Ratkaisevana menestystekijänä on kattava osaaminen myös Windows- ja Linux-järjestelmissä sekä näiden käyttöjärjestelmien ja ympäristöjen integroimisessa.

Kaksi kolmasosaa henkilökunnastamme on teknisiä järjestelmäasiantuntijoita, joten voidaan hyvin sanoa, että Powerhouse on IT-ratkaisutoimittaja. Panostamme jatkuvasti henkilökuntamme ammattitaidon kehittämiseen kouluttamalla henkilöstöä ja seuraamalla aktiivisesti alan muutoksia.

Olitpa Mac-, Windows- tai Linux-käyttäjä tai olet siirtymässä uuteen käyttöjärjestelmäympäristöön, älä jätä kuulematta Suomen johtavan palveluntarjoajan näkemystä.

Ota reilusti yhteyttä!

Eero Neva

Toimitusjohtaja

– Siinä koneen ja ihmisen välillä

POWERHOUSE ON RATKAISUTOIMITTAJA

Mikä on ratkaisutoimittaja? Powerhouse suunnittelee, toteuttaa ja ylläpitää asiakkaiden IT-järjestelmäkokonaisuuksia. Osallistumme kustannustehokkaaseen toimintaan tähtääviin kehityshankkeisiin. Seuraamme alamme kehitystä yhdessä lukuisten päämieskumppaneidemme kanssa. Innovoimme ja kehitämme asiakkaillamme heidän liiketoimintaansa parantavia ratkaisuja hyödyntäen toimintaamme ohjaavia arvoja.

Powerhousen järjestelmäasiantuntijat ja asiakkuusvastaavat ovat apunasi kaikissa IT-hankkeissa, kaikissa sen elinkaaren vaiheissa. Palveluryhmämme toimittaa laitteet, ohjelmat sekä oheislaitteet sovittuna aikana sovittuun paikkaan. Hoidamme myös laitteet kierrätykseen niiden elinkaaren lopussa.

Osallistumme tarvittaessa myös rahoituksen suunnitteluun ja rahoituskumppanin hankintaan koko kumppanuuden ajan.

ServiceDeskimme on puhelinsoiton tai sähköpostin päässä. Nopeat vasteajat tai etähallintaohjaamiset korjaavat vikatilanteet pikaisesti. Tekniset asiantuntijat saadaan paikan päälle sovittuun aikaan.

Tulemme mielellämme keskustelemaan ratkaisuisista, joten ota ihmeessä yhteyttä!

Powerhouse on enemmän kuin IT-ratkaisutoimittaja – olemme sinun IT-kumppanisi.

MIKSI JUURI POWERHOUSE?

Toimintaamme tukevia menestystekijöitä ovat korkea osaaminen ja ammattitaito ratkaisujen hallinnomisessa. Onnistumisestamme ovat osoituksena lukuisat pitkäaikaiset ylläpitosopimuksemme monien eri aloja edustavien asiakkaiden kanssa.

Toimintamallimme perustuu sekä asiakaslähtöisyyteen, että asiakaskohtaisten asiantuntijoiden aktiiviseen yhteistyöhön huolella valittujen päämiestemme kanssa. Näin vapautamme asiakkaan omien resurssien hyödyntämisen oman liiketoimintansa kehittämiseen ja varmistamme asiakkaillemme ajansäästöä syntyvät kustannussäästöt.

ASIAKKUUDET

Powerhouse on Mac-taustastaan johtuen monen mainostoimiston IT-kumppani. Eniten asiakkaina on kuitenkin yrityksiä, joissa on sekä Mac- että Windows-koneita eli ns. "sekaympäristöjä". Powerhouse on näissä parhaimmillaan. Toimimme niin suurien kuin pientenkin yritysten IT-ratkaisukumppanina.

Usein olemme olleet se kumppani, joka on mahdollistanut Apple-koneiden liittämisen olemassa olevaan Windows-ympäristöön ja päin vastoin. Olemme opastaneet alkuun sekä pystyneet tarjoamaan siirtymiseen turvan, teknisen avun ja ylläpidon.

Jos olet tähän asti empinyt Apple-maailmaan siirtymistä, tai olet hylännyt työntekijäsi Apple-pyynnöt, käänny meidän puoleemme.

Hoidamme valtakunnallisesti muun muassa erään suuren suomalaisen osuuskunnan markkinointi- ja mainososaston Mac-tietokoneiden ylläpidon sekä toimittamisen. Macit ovat kuitenkin vain murto-osa ison organisaation tietotekniikasta.

Asiakkaanamme ovat myös Suomen suurin mainos- ja viestintäorganisaatio sekä useat johtavat mainostoimistot. Toimitamme palveluitamme lisäksi niin hammaslääkäriasemille, arkkitehtitoimistoille, asianajotoimistoille, puhumattakaan suunnittelu- ja konsulttitoimistoista.

Ratkaisutoimittajuutemme monipuolisuuden mahdollistavat pitkäaikaiset yhteistyösopimuksemme alan merkittävimpien päämiesten kanssa, jotka omassa toiminnassaan pyrkivät olemaan alansa johtavia innovaattoreita. Päämiesedustuksiamme ovat muun muassa Adobe, Apple, Cisco, HP, LaCie, Microsoft, Nokia, Sony, Symantec, Xerox, jne.

Monimuotoisen ratkaisumallimme toteuttamiseksi olemme sopineet yhteistyöstä kotimaisten rahoitusyhtiöiden kanssa, voidaksemme toteuttaa joustavat rahoitusratkaisut kustannustehokkaasti etukäteen suunniteltua investointipäästöä noudattaen.

ASIAKKAITAMME:

Lahtinen Mantere Saatchi & Saatchi
 Young & Rubicam Finland Oy
 DDB Helsinki Oy
 Ezpa Oy
 Louder Finland Oy
 Avalon Oy
 SMOY Oy
 Dynamo Advertising Oy
 euroRSCG Oy
 Folk Finland Oy
 DMP Digital Media Partners Oy
 Bob Helsinki Oy
 Toinen Helsinki Oy
 McCann Worldgroup Helsinki Oy
 Optisen alan tiedotuskeskus
 StepUp Oy
 Pro-Source Oy
 Really Helsinki Oy
 LeftShoe Company Oy
 GPW Institute Finland Oy
 Länsiväylän Kielikylpy -päiväkot
 Arkkitehtuuri-toimisto B&M Oy
 Helin & co Arkkitehtitoimisto
 Arkkitehtitoimisto Avarc Oy
 Asianajotoimisto Hammarström Puhakka Partners Oy
 Tietotili Consulting Oy
 Parpa Oy
 Attendo Medone

POWERHOUSE HOITAA

Powerhousen monipuoliset palvelupaketit koostuvat räätälöidyistä tuki- ja ylläpitopalveluista laadukkaisiin valvonta- ja varmistuspalveluihin sekä ammattitaitoihin ja nopeisiin etä- ja lähihallintapalveluihin. Koulutetut ja sertifioidut asiantuntijamme auttavat, opastavat ja ratkaisevat ongelmatilanteesi tehokkaasti Mac-, Windows- ja Linux -ympäristöissä.

RATKAISEVAA PALVELUA

Solmimalla räätälöidyn palvelusopimuksen kanssamme varmistat nopean vasteajan ongelmatilanteisiin, ammattimaisen palveluntarpeen kartoituksen ja ylläpidon. Yrityksesi IT-ympäristön toimivuus, soveltuvuus liiketoimintaan ja tehokas käyttäjäta-

son ongelmanratkaisukykyimme vaativissakin olosuhteissa antavat vastineen investoinnillesi.

ServiceDesk-palvelumme ratkaisee ongelmatilanteesi puhelimitse, etähallinnalla tai sähköpostitse. Tarvittaessa ServiceDesk järjestää myös asiakkaillemme takuuhuoltopalvelut sijaislaitteineen.

Monivuotinen yhteistyö alan merkittävimpien päämiesten kanssa mahdollistaa kokonaisvaltaisten, innovatiivisten kokonaisuuksien rakentamisen. Halutessasi Powerhouse voi hoitaa kaikki ratkaisun osa-alueet ”avaimet käteen”-periaatteella.



TUKEA PAIKAN PÄÄLLÄ TAI ETÄNÄ

Powerhousen tukipalveluiden perusta on ServiceDesk, joka palvelee yritysasiakkaita lähtökohtaisesti 8-17 välisenä aikana. Palvelun tarkoitus on tuoda apu asiakkaan tietoteknisiin ongelmiin etävälineitä hyödyntäen.

Mikäli ongelmaa ei syystä tai toisesta voida ratkaista etäteitse, sovimme tukipyynnöstä lähituen käynnin, joka hoitaa ongelman ratkaisun paikan päällä. Tässä vaiheessa paikalle saapuvalla asiantuntijalla on jo käytettävissään ServiceDeskin esiselvitys asiasta ja mahdollisesta vian syystä.

LÄHI- JA PALVELINTUKI

Toinen suosittu tukipalvelumalli ServiceDeskin käytön lisäksi on asiakkaan kanssa sovittu viikoittainen lähipäivystys, jolloin Powerhousen lähituki on paikalla asiakkaan tiloissa hoitamassa akuutteja tukitöitä ja vastaamassa käyttäjien kiperiin kysymyksiin.

Lisäksi sovimme tarvittaessa asiakkaan kanssa siitä, millaista hoitoa ja huolenpitoa asiakkaan palvelimet tarvitsevat ja millaiset vakiotoimenpiteet palvelimille tehdään kuukausittain. Tämän arvion perusteella varataan palvelintuen resursseja asiakkaan palvelinten optimaalisen toiminnan takaamiseksi.

TURVAA TÄRKEÄT TIEDOSTOT VAIVATTOMASTI

Powerhousen varmistuspalvelut takaavat nopean ja vaivattoman työasemien ja palvelimien varmuuskopioinnin, kiitos tehokkaan CrashPlan-varmistussovelluksen.

Erilaiset lisensointimallit mahdollistavat varmistuspalvelun muokkaamisen juuri asiakkaan tarpeita vastaavaksi, oli tarkoitus sitten varmentaa asiakkaan omille tai Powerhousen palvelimille. Varmistuksen valvonta voidaan myös suorittaa Powerhousen toimesta, jolloin voit olla varma, että varmuuskopiosi ovat aina ajan tasalla ja kunnossa.

Tarjoamme sinulle helpot ja tehokkaat varmistuspalvelut yhtä kilpailukykyiseen hintaan, riippumatta siitä onko varmistettavia työasemia viisi vai viisikymmentä, koska lisenssit hankitaan varmistuskohdekohtaisesti.



PERUSPALVELUT KUNTOON KERRALLA

Powerhousen pilvipalveluilla saat laadukkaat IT-peruspalvelut yhdestä paikasta edulliseen hintaan. Pilvipalveluina tarjoamme yrityksellesi sähköpostit, roskapostin suodatuksen, FTP-palvelut ja levytilan sekä Kerion Workspace -ryhmätyösovelluksen.

Sähköposti on tärkeä osa yrityksen tiedonkulkua ja siksi onkin ehdottoman tärkeää, että kaikki sähköpostiliikenne toimii halutulla tavalla ja että postilaatikkosi ei täyty roskapostista joka päivä. Tämän lisäksi tarjoamme vielä helpot ja tehokkaat keinot suurempienkin tiedostojen siirtoon ja säilytykseen FTP- ja levytilapalveluillamme.

KERIO WORKSPACE

Kerion Workspace -sovelluksella tehostat ryhmätyöskentelyä ja yrityksen sisäistä tiedonjakoa luomalla yhteisessä käytössä oleville tiedostoille ja kansioille säilytyspaikan. Tämä mahdollistaa tehokkaan ryhmätyöskentelyn, työnkulun ja sen seuraamisen riippumatta siitä, missä ryhmän jäsenet ovat.

POWERHOUSE RATKAISEE

Asiantuntijapalvelumme auttaa ratkaisemaan. Emme myy tai tyrkytä, vaan olemme kumppanisi päätöksissä. Etsitään yhdessä juuri sinun yrityksellesi ehdottomasti paras ratkaisu.

Kaikki lähtee nykyisen järjestelmän kartoituksesta, tavoitetilasta ja sinne pääsemiseksi tehtävästä road-mapista. Kaikkea ei tarvitse tietenkään tehdä kerralla, mutta on hyvä tietää mihin valittu tie vie. Anna meidän auttaa.

Hyväkin järjestelmä tarvitsee seuranta- ja kehittämistä. Vaikka seuraamme aktiivisesti koko IT-alaa, emme välttämättä ole parhaita kaikessa, mutta laajan kumppaniverkoston kautta pystymme löytämään aina oikean kumppanin sinulle.

YKSI OSOITE, KAIKKI LAITTEET, TARVIKKEET, OHJELMAT

Et tarvitse muuta kun Powerhousen, toimitamme tilaamasi tuotteet työpöydällesi. Esiasennamme ja viritämme laitteiston täyteen toimintakuntoon, jos näin sovitaan. Tarjoamme varmasti kilpailukykyiset hinnat ja valikoimat.

KOKONAISUUS RATKAISEE

On aika siirtää sekava IT-ympäristö historiaan ja keskittää kaikki yhteen palveluntarjoajaan – Powerhousen avulla säästyt harmailta hiuksilta ja säästät selvää rahaa.

Powerhouse – Ratkaisukumppani kaikkiin tarpeisiin!



ASIAANTUNTIJA-APUA KAIKKIIN TARPEISIIN

Powerhousen asiantuntijoilta saat parhaan avun, olipa sitten kyse uuden ympäristön suunnittelusta tai vanhan ympäristön uudistamisesta. Tuttuja ratkaisuja meille ovat mm. VMWare, HP, Cisco, Microsoft ja Apple.

IT-YMPÄRISTÖN KARTOITUS

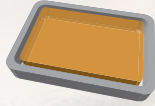
Tulemme mielellämme tutustumaan ympäristöönne ja kartoittamaan kansanne tyypillisimmät ongelmat ja miettimään niihin sopivat ratkaisut.

TUKEA IT-YMPÄRISTÖN KEHITTÄMISEEN

Olipa ongelmanne ovista ja ikkunoista sisään vyöryvät Apple- tai Windows-tuotteet, joiden sovittaminen omaan ympäristöönne mietityttää tai palvelinten virtualisointi, niin autamme suunnittelussa ja toteutuksessa.

Mikäli teillä on jo enemmän asennuskantaa, voimme suunnitella ja toteuttaa asennusimagan, jolla ympäristö on helposti vakioitavissa ja myös taata, että teille myymissämme koneissa on esiasennettu- na kyseinen käyttöjärjestelmäimage.

powerhouse LAITEPALVELUT



KAIKKI LAITTEET JA TARVIKKEET HELPOSTI

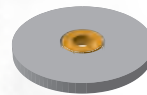
Valikoimamme kattavat niin laajat kokonaisuudet, kuin usean eri valmistajan erikseen ja yksittäin hankittavat palvelimet, levyjärjestelmät, työasemat, monitorit, tulostimet, kamerat, projektorit, tarvikkeet, jne. Vuosien pitkäjänteisestä yhteistyöstä merkittävimpien päämiestemme hyötyy myös asiakkaamme muun muassa erikoishinnoitteluiden ja nopeiden tukipalveluiden vasteajan muodossa.

LAADUKAS JA NOPEA LAITEHUOLTO

Kokonaispalvelukonseptiimme sisältyy myös asiakkaillemme tarjottava huoltotoimituspalvelu, jossa violliset laitteet toimitetaan huoltoon varalaitejärjestelyillä. Näin voimme varmistua ongelmatilanteen mahdollisimman pienestä haitasta liiketoimintaan. Käytämme ainoastaan valtuutettujen huoltoyritysten palveluita, jotta valmistajien takuuhuoltojen ehdot täyttyvät ja takuunalaisuus laitteissa säilyy ennallaan.



powerhouse OHJELMISTOPALVELUT



MONIPUOLINEN OHJELMISTOTARJONTA

Kasvavan asiakaskuntamme mukana olemme laajentaneet ohjelmistotarjontaamme säännöllisesti kattamaan mitä moninaisempia toimialoja ja erityistarpeita sekä luoneet hyvät suhteet eri hankintakanaviin. Tarvittaessa järjestämme yksittäisen hankinnan, autamme ohjelmistotarpeiden suunnittelussa ja etsimme yhteistyössä parhaan mallin ohjelmistoinvestoinneille. Monivuotinen ja avoin yhteistyö johtavien valmistajien kanssa antaa valmiudet kustannustehokkaiden ratkaisujen löytämiseen. Pääosin asiakskuntamme käyttää Adoben, F-Securen, Microsoftin ja Symantecin laadukkaita ohjelmistoja.

LISENSOINTIRATKAISUT

Ohjelmistojen ylläpito ja piilokustannukset ovat usein merkittävä menoerä. Tämän välttämiseksi teemme mielellämme ehdotuksen yrityksenne ohjelmistotarpeiden ratkaisusta lisensiointimallien kautta. Lisensiointi antaa joustavuutta, hallittavuutta, ennakoitavuutta, kustannustehokkuutta, käytettävyyttä ja oikean soveltuvuuden tarpeisiin. Autamme mielellämme yritystänne selviytymään vaivattomasti tässäkin asiassa.





Itälahdenkatu 21 A
00210 HELSINKI

Aleksanterinkatu 10 B
15110 LAHTI

MYynti

020 778 6610
myynti@powerhouse.fi

SERVICEDESK

020 778 6650
tiketti@powerhouse.fi

www.powerhouse.fi

POWERHOUSEN ARVOT

Osaaminen

Korkea osaamistaso on Powerhousen tärkein menestystekijä. Menestykseemme vaikuttavat motivoitunut henkilökunta, jatkuva halumme oppia uutta ja tiimityöskentelyn sisäistäminen.

Asiakaslähtöisyys

Kaiken toimintamme lähtökohdaksi on asiakkaan luottamuksen ansaitseminen ja toimintaamme kohdistuvien odotusten lunastaminen.

Luotettavuus

Tahdomme olla luottamuksen arvoinen kumppani sekä luotettava ja haluttu työnantaja.

Toiminta-ajatuksemme kulmakivenä on halu palvella asiakkaitamme heidän liiketoimintaansa ymmärtäen, asiakkaidemme tarpeita kuunnellen ja kehittää ratkaisumallit keskinäisen yhteistyön avulla.