

EI HUOLTA!

Apu on yhden
puhelinsoiton päässä!



powerhouse →

Itälahdenkatu 21 A
00210 HELSINKI

Aleksanterinkatu 10 B
15110 LAHTI

MYynti
020 778 6610
myynti@powerhouse.fi

SERVICEDESK
020 778 6650
tiketti@powerhouse.fi

www.powerhouse.fi

AIHEUTTAAKO TIETOKONE
TARPEETOMASTI PÄÄNVAIVAA?



powerhouse SERVICEDESK

Powerhouse ServiceDesk on avoin palvelu kaikille tietotekniikan yritys-käyttäjille, olipa koneesi Macintosh tai Windows. Sertifioidut asiantuntijamme auttavat sinua asennuksessa, käytössä sekä ongelmissa.

ServiceDeskin avulla:

- Saat avun ammattilaiselta
- Säästät sekä aikaa että vaivaa
- Jos ongelma ei ratkea puhelimesta, saat neuvot jatkokoon

Voit ladata jo etukäteen etähallintaohjelmiston ja asentaa sen koneellesi säästääksesi aikaa:
www.powerhouse.fi/palvelut/tuki-ja-yllapitopalvelut

ServiceDesk
020 778 6650
tiketti@powerhouse.fi

ServiceDesk

Powerhousen tukipalveluiden perusta on ServiceDesk, joka palvelee yritysasiakkaita lähtökohtaisesti 8-17 välisenä aikana. Palvelun tarkoitus on tuoda apu asiakkaan tietotekniisiin ongelmiin etävälaineitä hyödyntäen.

Lähituki

Mikäli ongelmaa ei syystä tai toisesta voida ratkaista etäteitse, sovimme tukipyynnöstä lähituen käynnin, joka hoitaa ongelman ratkaisun paikan päällä. Tässä vaiheessa paikalle saapuvalla asiantuntijalla on jo käytettävissään ServiceDeskin esiselvitys asiasta ja mahdollisesta vian syystä. Näin varmistumme siitä, että tukihenkilö on saapuessaan valmis käymään heti ongelman kimppuun ilman tarvetta erilliselle ongelman selvittämiselle.

ServiceDesk-palvelun käytön lisäksi voidaan määrittää tietty määrä tukipyyntöjä, jonka täyteen tullessa sovitaan automaattisesti lähituen käynti asiakkaan luona.

Toinen suosittu tukipalvelumalli ServiceDeskin käytön lisäksi on asiakkaan kanssa sovittu viikoittainen lähipäivystys, jolloin Powerhousen lähituki on paikalla asiakkaan tiloissa hoitamassa akuutteja tukitöitä ja vastaamassa käyttäjien kiperiin kysymyksiin.

Palvelintuki

Edellisten lisäksi sovimme tarvittaessa asiakkaan kanssa siitä, millaista hoitoa ja huolenpitoa asiakkaan palvelimet tarvitsevat ja millaiset vakiotoimenpiteet palvelimille tehdään kuukausittain. Tämän arvion perusteella varataan palvelintuen resursseja asiakkaan palvelinten optimaalisen toiminnan takaamiseksi.

Powerhousen palvelintuki tuntee hyvin VMwaren, Ciscon, HP ja Microsoftin, puhumattakaan Applesta. Puheen tueksi näiltä osa-alueilta löytyy myös valmistajien virallisia sertifiointeja.

Mikäli sinulla on haasteita sovittaa Apple-tuotteita omaan ympäristöösi, niin tarjoamme asiantunteumuksemme käytettäväksi mielellämme.

Osaava henkilöstö toiminnan perustana

Powerhousen tukipalvelussa työskentelee osaavaa väkeä, jolle Mac ja Windows ovat molemmat läpeensä tuttuja. Tyypillisimmät tukemamme ympäristöt ovat sekaverkkoympäristöjä, joissa käytetään sekä Mac- ja Windows-koneita ja täten ongelmat ovat välillä moninaisia ja monisyisiä – näiden ongelmien selvittämisessä henkilöstömme on elementissään.

Edellä mainittujen tukipalveluiden lisäksi Powerhousella on nippu muita palveluita, joista saat lisätietoa Powerhousen myynnistä numerossa 020 778 6610.